



# Tájékoztató

Kaposzardahely községben élők részére a csatornadíjjal kapcsolatos teendőkről

## Tisztelt Felhasználó!

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. (továbbiakban: Társaság) megkapta 2015 decemberében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól (továbbiakban: MEKH) Kaposzardahely település vonatkozásában a szennyvízelvezetésre vonatkozó engedélyt és az alkalmazható szennyvízdíjat.

2015 július 24-től a Társaság által kiállított számlák fizetendő összegében még nem szerepelt a csatornadíj. A MEKH-engedély szerint visszamenőleg ezen időszakra számlázhat a szolgáltató csatornadíjat is.

A 2015. július 24. és 2016. január 15. közötti csatornaszolgáltatás ellenértékét a jelen levél mellett megküldött számla tartalmazza, mely az ezen időszak alatt vételezett és leolvasott vízmennyiségen alapul.

Amennyiben Önnek fizetési nehézséget okoz ezen egyösszegű számla kifizetése, a Társaság maximum 6 havi kamatmentes részletfizetést biztosít az alábbiak figyelembe vételével:

- az első részlet befizetése a kérelem benyújtásával egy időben;
- a részletfizetés időtartama alatt az aktuális számlák határidőre történő befizetése;
- 3 000 Ft alatti számla esetében a Társaság nem biztosít részletfizetést.

**Technikai lebonyolítás:** A település vízműgépésze (Lukács Tibor) és az Önkormányzat megbízottja (Kovács Dóra) részére a Társaság biztosítja a részletfizetés kéréséhez kapcsolódó nyomtatványt és nyugtatömböt. Lukács Tibor vagy Kovács Dóra elérhető a Polgármesteri Hivatalban hetente ügyfélfogadási időben.

Amennyiben ez nem megfelelő Önnek, úgy a KAPOSSZARDAHELY Kft. ügyfélszolgálatán az alábbi címen nyitvatartási időben is megteheti!

**A részletfizetési kérelmet 2016. február 28-ig kell eljuttatni Társaságunk részére.**

A részletfizetési kérelmet értelemszerűen ki kell tölteni, aláírni, amihez megbízottaink segítséget nyújtanak. Ezt követően a részletek megfizetéséhez szükséges csekkeket a társaság kitöltve, megszemélyesítve (összeggel ellátva) kiküldi az Ön lakcímére.

A településen Társaságunk a közeljövőben szennyvízrákötésekkel kapcsolatos ellenőrzést fog végezni, ami nem befolyásolja a folyamatos működést.

Amennyiben Ön még nem rendezte a szennyvízrákötéssel kapcsolatos befizetését, bejelentését, igényét, úgy az Önkormányzat ügyfélfogadási időpontjaiban erre is lehetőséget biztosítunk!

Kaposvár, 2016 február 01.

**Központi ügyfélszolgálat:**

**Kaposvár, Áchim A. u. 2.**

(Corso Irodaház – északi tömb – földszint)

Nyitva tartás:

Hétfő–szerda: 8:30 – 14:30

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:30 – 14:30

**Telefonos ügyfélszolgálat:**

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. telefonos ügyfélszolgálatának elérhetősége:

**+36 (82) 528-580**

**+36(82) 310-000**

Hívások fogadása:

Hétfő–szerda: 8:30 – 14:30

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:30 – 14:30